

**参考資料：**

**弊社の考える「後で後悔しないアattend業者を選ぶポイント」とGID当事者のご意見**

1. 個人か法人か？法人の場合は登記証や会社設立してどのくらい経っているのか確認する
2. 会社代表者の名前や経歴がわかるページや資料を請求する
3. 現地責任者や実際に自分を担当してくれる担当者の名前や写真そして連絡先電話番号などを請求する
4. 現地責任者や担当者の言語レベルを確認する（英語のみか、タイ語も可能かなど）
5. 料金の精算方法が複数あるのか？いつまでに精算するのか？などを必ず確認する
6. パッケージ料金に手術費用が含まれる場合は手術費用がいくらか確認する
7. 万一のことを考えて詳しいキャンセル条件はどうなっているのか確認する
8. 土日の入院時や年末年始などの入院の場合サポートがあるのか確認する
9. 手術前のカウンセリング後にカウンセリング内容確認書の発行があるか確認する
10. 医師の回診時の立会い及び通訳があるかどうか確認する
11. 入院の説明書や処方される薬の説明書があるかどうか確認する
12. 退院後のケアについての説明書（ケア・ガイドブック）があるかどうか確認する
13. 帰国前の術後検診時の立会い及び通訳そしてフォローアップ内容確認書があるかどうか確認する

**「プロ意識の無いアattend業者の見分け方 10 のポイント」**

1. タイ語も英語もできない人が代表者やサポート担当者である業者
2. 年末年始を休んでしまい、メールも電話も受付しない業者
3. 会社代表者やサポート担当者がタバコを吸う業者
4. 病院やクリニックという仕事場にTシャツと短パンで来る業者
5. 病院やクリニックの医師やナースそしてスタッフにきちんと挨拶できない業者
6. いつまでも会社を作らず個人のみで業務を行う業者（業務をいつでも止められるからか？）
7. お客様である患者様の顔や体をブログに晒す業者
8. キャンセル条件の書いていないホームページを作って平気な顔でいる業者
9. 日本語のできる？タイ人に任せきりで自分の言語能力のスキルアップしない業者
10. お客様からお金をいただいても領収書を出さない業者（証拠を残したくないためか？）

**大切なのはプロ意識（弊社ブログのコメントより転載）**

・FTM当事者の知人も数年前からタイで業務開始していますが、当事者であろうがなかろうが「プロとして覚悟と責任持って対応」していただけるなら良いと思います。

単なる友人紹介のノリで、オイシク稼げてラッキー！と参入してきているなら長続きはしないでしょうし、対応不備や責任逃避により修正不能な人生被害を被る人が出る前にやめて欲しいと思います。

・先進国のように精神科医はもとよりSRSの外科医などにも当事者が増えるのは良い事ですが、日本の当事者参入はまだ友達サークルの領域でしかない。

どうせやるなら、プロフェッショナルとしての知識と能力、ホスピタリティで、先駆業者らを脅かすくらいの存在になって欲しいものですね（笑）

・医療や法律の知識が皆無な業者、というのもマズイと思います。

専門家並ではなくとも最低限、お客様よりは勉強してなくてはプロの資格はないかと。できれば専門医と互角な知識を持っていて欲しいのですが。

医療面だけでなく海外渡航&滞在という点からも、なにか問題が起きた場合の補償や裁判、最悪自分が死亡してしまった場合でもきちんと対応してもらえそうな信頼できる業者であればいいのですが。

中には国籍ごとのパスポートやビザ、SRS 術式の長所短所の違い、日本での性別変更条件、あろうことが普通の入院における禁忌（きんき）事項すら知らない業者も居るようでビックリです。

・また分別なくお客様のいいなりになってしまう業者も問題でしょう。

その結果がお客様の求める未来に繋がるのかどうか冷静に見極められる事も大切、この辺は医師に求められる資質と同じですね。

無闇矢鱈に大きなインプラント入れたがる患者に健康を害する危険なく不自然でないサイズを薦めたり、愛煙家のお客様に喫煙禁止を求めるのは相当大変みたいですが、なあなあで許すよりお客様の事（特に生命と健康）を思えばこそでしょう。

入院中のお客様に個室をいいことに酒や煙草を好きなだけ持ち込み、自分も一緒に堪能するという当事者業者の話聞き絶句した事があります。

・またこれは SRS に限らないですが、良い事、楽しい事だけでなく危険性や問題点もきちんと事前に提示出来る業者さんであって欲しい。

おいしい事ばかり並べるのは詐欺師みたいなもの、盲腸の手術だって死亡率ゼロではないのですから。

お客様にプラスマイナス両方の情報を示す事が出来、場合によっては諦めてもらう事も出来る業者さんであって欲しいです。

SRS さえすれば絶世の美女や超絶イケメンに変身して人生全てがバラ色になると妄想してる当事者も少なくありませんが、容貌はうまくいっても自分の親族程度だし内面は自分のままなのですから。

・タイ、日本、両方で専門家や医師との人脈がある程度以上あり、医療面だけでなく海外旅行という事についても含め、スタッフが事前事後のフォロー出来る事。

医師を訪ねるほどではないけど些細な不安や、帰国後にこれって一体？という事態があっても気楽に相談できるというのは大きいでしょう。

・単に精神的にナーバスになってるだけだとしても話を聞いてくれる人が居る、という安心感や、本当に危険な問題が発生してしまった場合、緊急対応を手配出来る事。そして初めての海外旅行という人が少ない中で、一般的には知ってて当然と笑われるような事でも気軽に聞ける気易さもあれば嬉しいものです。

まあ、いずれも当然すぎて全く参考にならない事ばかりでしょうが、昨今の当事者業者の売り込み見てていずれも気になった事なので、投稿させていただきました。

当事者業者の方でグサッと来た方も、単に怒るのではなく、そういう点を改善してもっと素晴らしい業者に成長していただき、そして更に多くの同志を救済してもらえれば、と願う次第です。